

## COMUNICAZIONE STRATEGICA ED EFFICACE IN CAMPO CONTATTOLOGICO

**SEDE:**  
ESAVISION TECHNOLOGY  
Corso Milano 110/A  
Verona

**RELATORE:**  
Costantino Caso

### PROGRAMMA:

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti una maggiore consapevolezza e **padronanza comunicativa**, affinché possano migliorare la **relazione con il cliente**, comprendere e intercettare i suoi **bisogni**, anche quelli inespressi, e valorizzare al meglio i propri **servizi**. Attraverso una **comunicazione efficace**, il corso mira a rafforzare il valore percepito dell'offerta, promuovere la *mission* aziendale e consolidare il *brand*, sia agli occhi dei clienti che del mercato.

### ARGOMENTI:

- Comunicazione efficace
- Educazione sulla gestione delle preoccupazioni del paziente
- Sviluppo di competenze relazionali e collaborative
- Contrastare la concorrenza dei discount e far capire i vantaggi di un'ottica professionale:
  - Strategia di differenziazione
  - Qualità dei prodotti
  - Competenza professionale
  - Assistenza personalizzata
- Comunicazione di un problema rilevato durante una visita
  - Descrivere il problema
  - Indicare il passo successivo
  - Trasmettere sicurezza

**ORARIO:**  
10:00  
17:30



### RELATORE:

**COSTANTINO CASO / OPTOMETRISTA**  
*Comunicazione. Cambiamento. Performance*

Life e Business Coach professionista.  
Fondatore e Ceo di Foryourself "Coaching e Psicologia per l'Eccellenza e la Felicità".  
Creatore del canale Podcast illimitataMente.life  
Formatore di aziende, contesti organizzativi e sanitari.  
Personal Coach di imprenditori, manager e liberi professionisti.  
Le ricerche e attività comprendono le Scienze Psicologiche e Comportamentali, il Coaching Strategico®, il Counseling ad indirizzo Psicosintetico®, la Comunicazione Strategica® e attingono alla Scuola di Paolo Alto, una delle più rinomate scuole di psicologia e comunicazione al mondo.

### PER INFORMAZIONI:



045 835 2451



formazione@esavision.it



www.esavision.it